

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „VIDEOMANIA” (dalej „Regulamin”)

## I. Podstawowe definicje:

**Usługodawca / LP** – Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-120) przy ul. Złotej 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871. .

Usługodawca jest jednocześnie operatorem Programu PAYBACK. Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne są pod adresem: [www.payback.pl/regulamin](http://www.payback.pl/regulamin)

### Kontakt z Usługodawcą:

Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne za pomocą:

- telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00).
- formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy)
- listownie: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka

Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z aktualnie obowiązującą taryfą danego operatora.

**Użytkownik** – Członek Programu PAYBACK z zarejestrowanym numerem PAYBACK (wskazany na karcie PAYBACK), który wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. Użytkownik jest identyfikowany za pomocą posiadanego przez niego numeru PAYBACK.

**Portal** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.payback.pl](http://www.payback.pl)

**Materiał** – materiały udostępniane bezpłatnie Użytkownikom za pośrednictwem Portalu.

**Usługa** – łącznie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Portalu oraz Aplikacji PAYBACK, polegające na umożliwianiu bezpłatnego dostępu do Materiałów oraz otrzymaniu Punktów PAYBACK w zamian za Projekcję. Zasady oraz warunki świadczenia Usług określa Regulamin.

**Projekcja** – celowe odtworzenie Materiału przez Użytkownika w całości, tj. bez jego przewijania lub przerywania.

**Aplikacja PAYBACK** – aplikacja mobilna PAYBACK dostępna pod adresem [m.payback.pl](http://m.payback.pl)

## II. Postanowienia ogólne

1. Użytkownik powinien korzystać z Portalu oraz Aplikacji PAYBACK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik nie powinien zakłócać działania systemów wykorzystywanych przez Usługodawcę. Użytkownik nie powinien także podejmować prób obejścia zasad obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub poszczególnych Materiałów (np. w celu uzyskania większej liczby Punktów PAYBACK niż jest to możliwe), a także podejmować ingerencji w Materiał udostępniany na Portalu lub w Aplikacji PAYBACK.
3. Dla prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia ze stałym dostępem do Internetu. Urządzenie wykorzystywane przez Użytkownika powinno mieć

wyłączoną funkcję AdBlock. Dodatkowo urządzenie powinno spełniać następujące wymagania techniczne:

1) na komputerach wymagany są :

- system operacyjny: Windows: XP lub nowszy w wersji 32 bit lub 64 bit; OS X 10.8 lub nowszy, Linux z dowolnym interfejsem graficznym obsługującym HTML5 lub Flash.
- przeglądarka: Chrome 42 lub nowszy, Firefox 38 lub nowszy, Safari 5.1.10 lub nowszy z włączoną opcją plików „cookies”

2) na urządzeniach mobilnych (np. *smartphone*) wymagane są:

- system operacyjny: Android 4.4 lub nowszy; iOS 7 lub nowszy,
- zainstalowana Aplikacja PAYBACK, w wersji 5.0.5,

### **III. Warunki świadczenia Usługi**

1. Użytkownik powinien odtwarzać Materiały w ramach Projekcji -dostępne za pomocą Portalu lub Aplikacji PAYBACK. .
2. Za dokonanie jednokrotnej Projekcji Materiału Użytkownik otrzyma 5 (pięć) Punktów PAYBACK.
3. Użytkownik może jednego dnia otrzymać maksymalnie 15 (piętnaście) Punktów PAYBACK za Projekcję wszystkich Materiałów udostępnionych mu danego dnia za pośrednictwem Portalu bądź Aplikacji PAYBACK.
4. Liczba wyświetlanych danego dnia Materiałów ustalana jest przez Usługodawcę i wynosi od 0 – 3 (od zera do trzech) dla każdego Użytkownika.
5. Punkty PAYBACK uzyskane przez Użytkownika w zamian za Projekcję będą naliczane na konto PAYBACK powiązane z numerem PAYBACK Użytkownika wskazanym przy logowaniu. Punkty PAYBACK będą naliczone do 3 (trzech) dni roboczych od dnia Projekcji.
6. Punkty PAYBACK naliczone na konto Użytkownika będą blokowane na okres 7 (siedmiu) dni od dnia naliczenia (tj. nie będą mogły być jeszcze wykorzystane).

### **IV. Zasady udostępniania Materiałów**

1. Dostęp do Usługi jest możliwy po zalogowaniu się do Portalu lub w Aplikacji PAYBACK. Użytkownik identyfikowany będzie za pomocą podanego przy logowaniu numeru PAYBACK. Administratorem danych Użytkowników jest Usługodawca, tj. spółka Loyalty Partner Polska sp. z o.o. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się na zasadach określonych w „Zasadach ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK”.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Materiałów poprzez rozpoczęcie Projekcji na Portalu lub w Aplikacji PAYBACK.
3. Uruchomienie Projekcji Materiału jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik korzystając z Usługi nie powinien kopiować lub w jakikolwiek sposób utrzymywać Materiałów udostępnianych mu w ramach Usługi. Materiały podlegają ochronie prawa (w szczególności prawa autorskiego).
5. Użytkownik uzyskuje niewyłączną i nieprzenoszalną licencję do korzystania z Materiału wyłącznie poprzez jego Projekcję.

### **V. Czas trwania umowy i jej rozwiązanie**

1. Regulamin stanowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą na czas nieokreślony.

2. Usługodawca może rozwiązać niniejszą umowę z Użytkownikiem w przypadku działania Użytkownika w sposób naruszający Regulamin, w szczególności, gdy Użytkownik:
  - a) wykorzystuje Materiał w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - b) używa lub usiłuje używać Portalu lub Aplikacji PAYBACK niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - c) podejmuje działania zmierzające do przeciążenia systemu informatycznego Usługodawcy lub inne działania mające na celu uzyskanie Punktów PAYBACK w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub zasadami współżycia społecznego
3. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone pisemnie. Oświadczenie powinno zostać dostarczone do Usługodawcy. Użytkownik może skontaktować się w tym celu z Usługodawcą w sposób określony w części I powyżej.

## **VI Reklamacje**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu, Usługi oraz prezentowanych Materiałów (w tym naliczenia Punktów PAYBACK).
2. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego funkcjonowania Usługi, Projekcji Materiałów, można składać pisemnie do Usługodawcy. Użytkownik powinien skontaktować się w tym celu z Usługodawcą w sposób określony w części I powyżej. Reklamacja powinna zostać złożona przez Użytkownika w terminie 30 (trzydzieści) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji. Reklamacje powinny zawierać numer karty PAYBACK, która została użyta podczas logowania się Użytkownika przed dokonaniem Projekcji oraz przyczynę składania reklamacji.
3. LP w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Zgodnie z obowiązującym prawem, konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (więcej informacji na ten temat można znaleźć na [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”). W szczególności konsument może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Loyalty Partner Polska sp. z o. o. (operator Programu PAYBACK) wyraża zgodę na skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.01.2019 r. 01.01.2020 r.
2. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie za pośrednictwem Portalu oraz Aplikacji PAYBACK, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie (wersja pdf.).
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Usługodawcę z ważnych przyczyn tj. konieczności zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Portalu lub Usługi, oraz zapobiegania wszelkim nadużyciom.
4. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Portalu oraz w Aplikacji PAYBACK. Jednak uprawnienia Użytkowników uzyskane na podstawie wcześniejszej wersji Regulaminu pozostają bez zmian.
5. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK” oraz „Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu

PAYBACK” dostępne pod adresem [www.payback.pl/regulamin](http://www.payback.pl/regulamin) lub odpowiednie przepisy prawa polskiego.